

La satisfaction de nos patients

Chirurgie ambulatoire

2024

➤ Satisfaction globale de nos patients **77.8%**
Moyenne nationale: 79.5%

82.4%

Avant hospitalisation
Moyenne nationale: 83.4%



81.1%

Accueil
Moyenne nationale: 83%



83%

Prise en charge
Moyenne nationale: 85.8%



72.5%

Chambre et repas/collation
Moyenne nationale: 74.6%



68.5%

Organisation sortie
Moyenne nationale: 73.5%



La satisfaction de nos patients

Séjour hospitalisation +48h

2024

➤ Satisfaction globale
de nos patients

80.02%

Moyenne nationale: 74.8%

83.5%

Accueil

Moyenne nationale: 75.3%



84.3%

Prise en charge
praticiens

Moyenne nationale: 82.1%



85.6%

Prise en charge
infirmiers et
aide-soignants

Moyenne nationale: 82.5%



78.2%

Chambre

Moyenne nationale: 74.4%



67.6%

Repas

Moyenne nationale: 60.5%



70%

Organisation
sortie

Moyenne nationale: 65.4%



VIVALTO
SANTÉ

Polyclinique de Kério

Noyal-Pontivy

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ