

## Indicateurs QUALITE du dossier patient

### Qualité de la lettre de sortie en hospitalisation (QLS)

Ce courrier garantit la continuité des soins après le séjour. Cet indicateur mesure le % de courriers de fin d'hospitalisation qui ont été adressés, le jour de la sortie, au médecin traitant qui prend en charge le patient ainsi que la qualité des informations transmises.

68%  
Classe C

Moyenne nationale 56%

### Qualité de la lettre en ambulatoire (QLS)

Ce courrier garantit la continuité des soins après le séjour. Cet indicateur mesure le % de courriers de fin d'hospitalisation qui ont été adressés, le jour de la sortie, au médecin traitant qui prend en charge le patient ainsi que la qualité des informations transmises.

84%  
Classe B

Moyenne nationale 62%

### Evaluation de la douleur

Cet indicateur mesure le % de dossiers qui comportent des informations écrites sur l'évaluation de la douleur du patient. Le traitement sera ainsi adapté pour pallier la douleur du patient.

100%  
Classe A

Moyenne nationale 88%



### Certification HAS

La Polyclinique de Kério est certifiée A (niveau le plus haut) par la Haute Autorité de Santé (HAS). Cette décision distingue le haut niveau de qualité et de sécurité des soins dispensés dans l'établissement. Elle récompense la mobilisation et l'engagement des équipes au service des patients pris en charge.

## Indicateurs SATISFACTION des patients 2022

E-satis  
Satisfaction globale des patients  
MCO + 48H

77.9 %  
Classe A

Moyenne nationale 73.4 %

E-satis  
Satisfaction globale des patients  
Ambulatoire

78.3 %  
Classe B

Moyenne nationale 78 %

Questionnaires de satisfaction  
Hospitalisation  
(Satisfaction globale)

98.9 %

Recueil expression patients  
Ambulatoire  
(Satisfaction globale)

95 %

Recueil expression patients  
Hébergement Hospitalier  
(Satisfaction globale)

92 %

## Indicateurs HYGIENE

### Indicateur de Consommation de Solution Hydro Alcoolique (ICSHA)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.

58%  
Classe C

ANNEE 2022  
Recueils réalisés en 2022 sur les données de 2021  
Mise à jour Mars 2023  
DI/SI/013.H

