

Indicateurs QUALITE du dossier patient



Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)

Ce courrier garantit la continuité des soins après le séjour. Cet indicateur mesure le % de courriers de fin d'hospitalisation qui ont été adressés, le jour de la sortie, au médecin traitant qui prend en charge le patient ainsi que la qualité des informations transmises.

55%
Classe C

Moyenne nationale 43%



Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)

Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels. Cette évaluation commence par la mesure du poids à l'entrée, permettant de repérer les patients qui peuvent souffrir de problèmes nutritionnels et d'adapter la prise en charge.

99%
Classe A

Moyenne nationale 80%



Tenue du dossier d'anesthésie (TDA)

Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier d'anesthésie. La bonne tenue de ce dossier contribue à la sécurité, la continuité et l'efficacité des soins durant les phases anesthésiques.

83%
Classe A

Moyenne nationale 88%



Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP 2)

Cet indicateur mesure le % de dossier où est retrouvée la trace d'une réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie et dont le contenu est conforme aux recommandations.

90%
Classe B

Moyenne nationale 84%

Indicateurs HYGIENE



Indicateur Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales (ICALIN)

Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.

97%
Classe A



Indicateur de Consommation de Solution Hydro Alcoolique (ICSHA)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.

107%
Classe A

Moyenne nationale 68,1%



Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB)

Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques.

96%
Classe A

Moyenne nationale 43%



Indicateur Composite des Activités de maitrise de la diffusion des Bactéries Multi-Résistantes (ICABMR)

Cet indicateur évalue l'organisation pour la maitrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.

94%
Classe A



Indicateur Composite des Activités de Lutte contre les Infections du Site Opératoire (ICALISO)

Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.

90%
Classe A

Indicateurs SATISFACTION des patients 2018

E-satis
Satisfaction globale des patients
MCO + 48H

78 %
Classe A

Moyenne nationale 73.3%

E-satis
Satisfaction globale des patients
Ambulatoire

77,8 %
Classe B

Moyenne nationale 76.4%

Questionnaires de satisfaction
Hospitalisation
(Satisfaction globale)

99 %

Questionnaires de satisfaction
Ambulatoire
(Satisfaction globale)

98 %

Questionnaires de satisfaction
Entourage
(Satisfaction globale)

94.4 %