

Indicateurs QUALITE du dossier patient

*Données 2016



Tenue du dossier patient (TDP version 1)

Cet indicateur mesure le % de dossiers qui comportent les informations écrites nécessaires à la prise en charge du patient, lors de son admission, durant son hospitalisation et à sa sortie (y compris la qualité de la rédaction des prescriptions).

66%
Classe C



Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DOC)

Ce courrier garantit la continuité des soins après le séjour. Cet indicateur mesure le % de courriers de fin d'hospitalisation qui ont été adressés, le jour de la sortie, au médecin traitant qui prend en charge le patient ainsi que la qualité des informations transmises.

26%
Classe C



Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)

Cet indicateur mesure le % de dossiers qui comportent des informations écrites sur l'évaluation de la douleur du patient. Le traitement sera ainsi adapté pour pallier la douleur du patient.

100%
Classe A



Dépistage des troubles nutritionnels (DTN niveau 1)

Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels. Cette évaluation commence par la mesure du poids à l'entrée, permettant de repérer les patients qui peuvent souffrir de problèmes nutritionnels et d'adapter la prise en charge.

89%
Classe A



Tenue du dossier d'anesthésie (TDA)

Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier d'anesthésie. La bonne tenue de ce dossier contribue à la sécurité, la continuité et l'efficacité des soins durant les phases anesthésiques.

71%
Classe C



Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP 2)

Cet indicateur mesure le % de dossier où est retrouvée la trace d'une réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie et dont le contenu est conforme aux recommandations.

88%
Classe B

Indicateurs HYGIENE

*Données 2017



Indicateur Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales (ICALIN)

Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.

97%
Classe A



Indicateur de Consommation de Solution Hydro Alcoolique (ICSHA)

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.

66%
Classe B



Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB)

Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques.

*Données 2016
72%
Classe C



Indicateur Composite des Activités de maitrise de la diffusion des Bactéries Multi-Résistantes (ICABMR)

Cet indicateur évalue l'organisation pour la maitrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.

94%
Classe A



Indicateur Composite des Activités de Lutte contre les Infections du Site Opératoire (ICALISO)

Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.

90%
Classe A

Indicateurs SATISFACTION des patients 2017

E-satis
Satisfaction globale des patients hospitalisés

77 %

Questionnaires de satisfaction Hospitalisation
(Satisfaction globale)

99 %

Questionnaires de satisfaction Ambulatoire
(Satisfaction globale)

99,5 %

Questionnaires de satisfaction Entourage
(Satisfaction globale)

84,20 %

*Données 2017