

INDICATEURS DE QUALITE & DE SECURITE DES SOINS

Indicateurs HYGIENE 2016



ICALIN

Organisation mise en place pour lutter contre les infections nosocomiales
92 % (A) ↗



ICATB

Surveillance de l'utilisation des antibiotiques
72 % (B) ↗



ICALISO

Organisation pour prévenir les infections post-opératoires
90 % (A) →



ICSHA

Suivi de l'utilisation de Solution Hydro-Alcoolique pour garantir l'hygiène des mains
60 % (C) ↗

ICABMR

Mesures prises par l'établissement pour maîtriser les bactéries multi-résistantes
94 % (A) ↗



ICALIN : Indicateur Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales
ICSHA : Indicateur de Consommation de Solutions Hydro Alcooliques
ICATB : Indicateur Composite des Activités de bon usage des ANTibiotiques
ICABMR : Indicateur Composite des Activités de maîtrise de la diffusion des Bactéries Multi-Résistantes
ICALISO : Indicateur Composite des Activités de Lutte contre les Infections du Site Opérateur

Indicateurs QUALITE 2016



TDP

Qualité du dossier patient (complété et actualisé)
66 % (B) ↗



TED

Traçabilité de la prise en charge de la douleur ?
100 % (A) ↗



TDA

Qualité du dossier d'anesthésie (complété et actualisé)
71 % (B) ↘



DEC

Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation au médecin traitant
26 % (D) ↗



DTN

Traçabilité du dépistage des troubles nutritionnels
89 % (A) ↘



RCP

Traçabilité des réunions de concertation pluridisciplinaire dans la prise en charge cancéreuse
88 % ↗

RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire en cancérologie
DTN : Dépistage des Troubles Nutritionnels
DEC : Délai d'Envoi du Courrier de fin d'hospitalisation

TDA : Tenue du Dossier d'Anesthésie
TED : Traçabilité de l'Evaluation de la Douleur
TDP : Tenue du Dossier Patient

Indicateurs SATISFACTION 2016



E-SATIS

Satisfaction globale des patients hospitalisés
75.2% ↗

Questionnaires de satisfaction hospitalisation

Satisfaction globale
98.55% ↗

Questionnaires de satisfaction ambulatoire

Satisfaction globale
99.19% →

Questionnaires de satisfaction entourage

Satisfaction globale
85.14%